

# นโยบายและยุทธศาสตร์หน่วยงาน

โรงพยาบาล ควนเนียง  
Khuanniang hospital



# ปัญหาสาธารณสุขอำเภอดอนเจียง

## โรคเรื้อรัง

ความดันโลหิตสูง / เบาหวาน / หอบหืด / ถุงลมโป่งพอง  
โรคมะเร็ง / ผู้ป่วยระยะสุดท้าย

## โรคติดต่อ

โรคไข้เลือดออก / โรคอุจจาระร่วง  
โรคฉี่หนู / โรคเอดส์

## แม่และเด็ก

ภาวะครรภ์เสี่ยง/โรคพันธุ

วิสัยทัศน์

“โรงพยาบาลควนเนียง  
เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำ  
ของจังหวัดสงขลาในการดูแล  
ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง”

จากการทบทวน / การวิเคราะห์ข้อมูล

ปัญหา  
สาธารณสุข  
ของประชาชน

จุดเด่น  
จุดด้อยขององค์กร

งานนโยบายจาก  
ส่วนราชการต่างๆ

ข้อเสนอแนะ  
ประชาคมจากผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสีย

# แผนยุทธศาสตร์

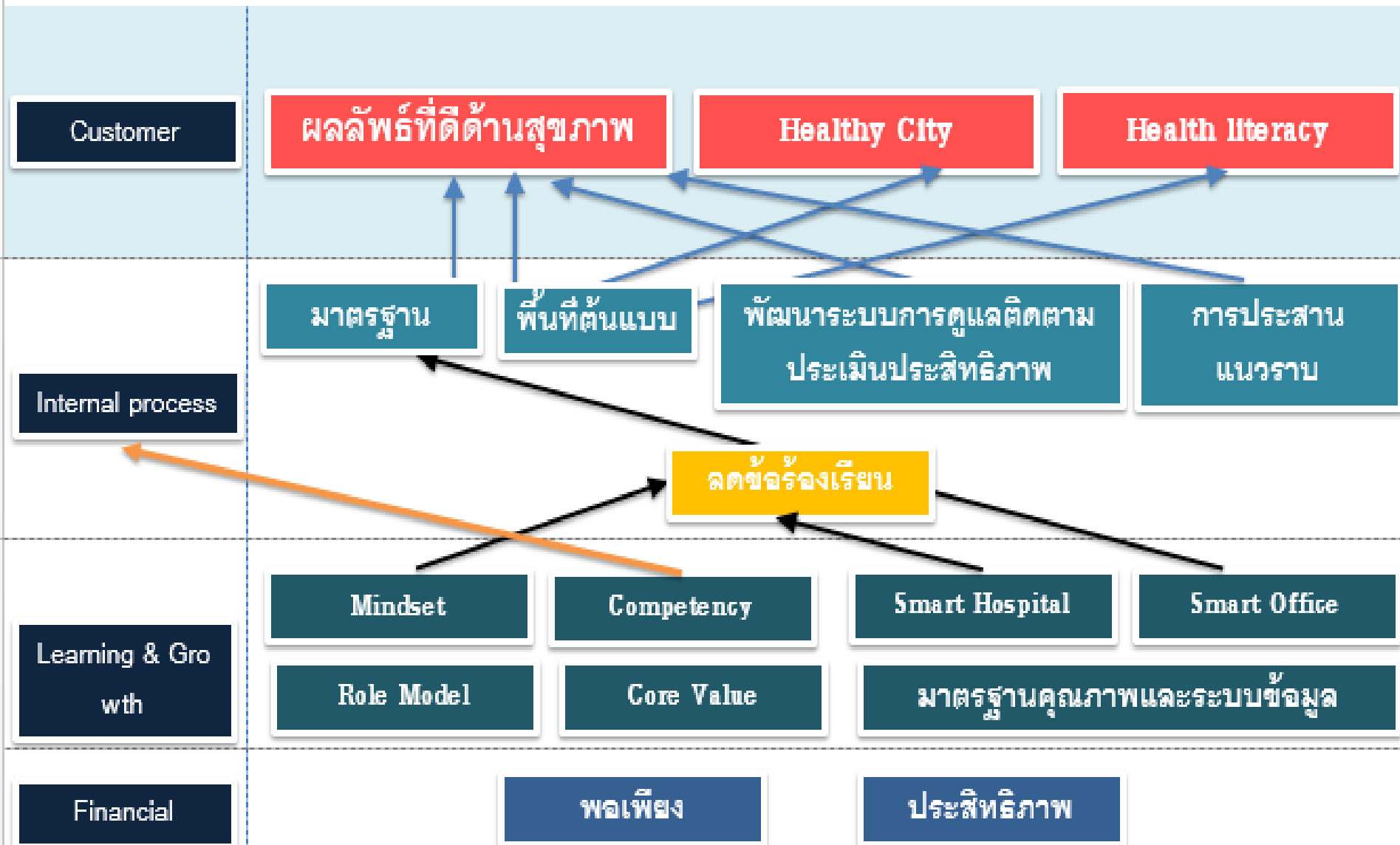
## วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลควนเนียงเป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำ  
ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ของจังหวัดสงขลา

## พันธกิจ

1. ให้บริการ รักษา ส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟู แก่ผู้รับบริการให้มีคุณภาพ
2. การบริหารจัดการมีคุณภาพ และความร่วมมือของภาคีเครือข่าย
3. พัฒนาอาคารสถานที่ ให้เอื้อต่อการทำงานและผู้รับบริการ
4. การบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณธรรม

# Communication with



# ยุทธศาสตร์การพัฒนา

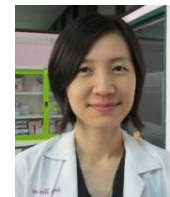
## การพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพ



การบริหารจัดการทรัพยากรเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

สนับสนุนความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ

การพัฒนาศูนย์บริการให้มีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม



## ค่านิยมองค์กร

- 1.Teamwork
- 2.patient, customer and organization focus
- 3.ethical and professional practice

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์

- 1. พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพ
- 2. การบริหารจัดการทรัพยากรเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
- 3 สนับสนุนความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ
- 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณธรรม

เป้าประสงค์ที่ 1

ผู้รับบริการ ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน ปลอดภัย ดูแลตนเองได้

เป้าประสงค์ที่ 2

องค์กร มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 3

ชุมชน เครือข่าย เข้มแข็ง ดูแลตนเองได้

เป้าประสงค์ที่ 4

บุคลากร เก่งดี มีความสุข

1.ผลลัพธ์ที่ดีด้านสุขภาพ

2. Health literacy

3.มาตรฐาน

4.พัฒนาระบบการดูแลติดตามประเมินประสิทธิภาพ

5.การประสานแนวราบ

6. ลดข้อร้องเรียน

7. มาตรฐานคุณภาพและระบบข้อมูล

8. Smart Office

9. Smart Hospital

10. พอเพียง และมีประสิทธิภาพ

11. Health city

12. พื้นที่ต้นแบบ

13. Mindset

14. Competency

15. Role Model

16. Core Value

# เข็มมุ่งปี งบประมาณ 2564





# โรคมุ่งเน้น 5 โรค

- โรคเบาหวาน
- โรคความดันโลหิตสูง
- **PALLIATIVE CARE**
- Asthma
- COPD

# หลักคิดการพัฒนา

- ให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ จุดเน้น และการวางแผนทางยุทธศาสตร์
- HA คือ คู่มือการทำงานและโอกาสพัฒนา
- วิชาการ หลักแนวทางการทำงาน
- การประสานงาน การมีส่วนร่วม ความสามัคคี ทำให้เกิดความยั่งยืน การทำงานราบรื่นมีความสุข



# บทสรุปการดำเนินงาน

- หาคคุณค่าและชื่นชมไปด้วยกัน
- Hoshin โรคมุ่งเน้น
- Explore KPI กำหนดเป้าหมาย passion and fashion
- ลำดับความสำคัญของงาน
- การมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมสื่อสาร
- วิชาการ Information ที่สำคัญในการวางแผนการทำงาน
- ความเสี่ยงคือโอกาสพัฒนา



**อัตลักษณ์ของเราคือ  
มีจิตสำนึกดี เสียสละ ซื่อสัตย์**

**ร่วมแรง ร่วมใจ เรียนรู้ ร่วมกัน**

**เพื่อ...องค์กร**

**เพื่อ....ผู้รับบริการ**



# การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คปสอ.และ โรงพยาบาล

