ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การระบุตัวตนผู้รับบริการ	โรงพยาบาลควนเนียง SP-MRS-03
ผู้จัดทำ (นางสุกัญญา อินทร์ยอด) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (นางสาวชฎาพร นิลพงศ์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน ผู้ทบทวน (แพทย์หญิงพรภวิษย์ คูละสุวรรณ์) ตำแหน่ง ประธานงานข้อมูลสารสนเทศ ผู้อนุมัติ (นายแพทย์นัชชา ทัตตานนท์) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนเนียง วันที่ 18 พฤศจิกายน 2569	จำนวน 6 หน้า โรงพยาบาลควนเนียง Khuan Niang Hospital

บันทึกการแก้ไข				
แก้ไขครั้งที่	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้อนุมัติ
1	9 มิ.ย.66	สุกัญญา อินทร์ยอด	เปลี่ยนผู้อำนวยการโรงพยาบาล	
2	24 ต.ค.68	สุกัญญา อินทร์ยอด	เปลี่ยนผู้อำนวยการโรงพยาบาล	
3	18 พ.ย.69	สุกัญญา อินทร์ยอด	แก้ไขแนวทางหลักในการระบุตัวตน	

ต้นฉบับ : งานเวชระเบียนและข้อมูลสารสนเทศ

สำเนา: ทุกหน่วยบริการในโรงพยาบาลควนเนียง

การระบุตัวตนให้ถูกต้อง

วัตถุประสงค์: 1.เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติเป็นแนวทางมาตรฐานเดียวกันในการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย

2.เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องปลอดภัยป้องกันการเกิดอุบัติการณ์การให้บริการผิดคน

ขอบเขต

การระบุบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในแต่ละจุดบริการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้โดยจุดบริการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ในการระบุตัวผู้ป่วยเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการให้บริการผู้ป่วยอย่างถูกต้องซึ่งต้องทำในการให้บริการทุกขั้นตอนทุกครั้ง

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1.บุคลากรโรงพยาบาลควนเนียงทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการระบุตัวผู้ป่วยให้ถูกต้องในทุกขั้นตอนก่อนให้บริการผู้ป่วย

2.บุคลากรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับของวิชาชีพต่างๆมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางของโรงพยาบาล

3.หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นบุคลากรผู้พบเห็นเหตุการณ์ต้องแก้ไขเบื้องต้นและมีหน้าที่รายงานอุบัติการณ์ให้หัวหน้างานรับทราบเพื่อหาสาเหตุและวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์ซ้ำและรายงานให้เลขาคณะกรรมการความเสียงทราบเพื่อนำไปพัฒนาระบบต่อไป

4,งานเวชระเบียนมีหน้าที่ประสานงานสารสนเทศเพื่อบันทึกรูปถ่ายผู้รับบริการให้ครบถ้วนทุกราย

แนวทางหลัก:

1.ใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ในการระบุตัวผู้ป่วยทุกครั้ง ดังนี้

1.1. ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย(เต็ม)

1.2. บัตรประจำตัวประชาชนหรือสูติบัตร

1.3. วัน เดือน ปีเกิด

1.4.รูปถ่ายปัจจุบัน

1.5.ชื่อบิดา-มารดา

1.6. เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)

2.ห้ามใช้หมายเลขห้องของผู้ป่วยที่ผู้ป่วยอยู่ หรือเตียงผู้ป่วย ในการระบุตัวผู้ป่วย

3.ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวผู้ป่วยให้ถูกต้อง

4.ขั้นตอนการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย จะถามคำถามปลายเปิด ไม่ถามชื่อนำ เช่น คุณ.....นามสกุล อะไร

5. กรณีชื่อซ้ำหรือชื่อ-นามสกุลซ้ำ ให้ตรวจสอบจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน ,วัน-เดือน-ปีเกิด และชื่อบิดา –มารดา ตามลำดับ

6. กรณีผู้ป่วยแฝด ระบุชื่อ-นามสกุลให้ถูกต้อง และตรวจสอบจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด และรูปถ่าย โดยจะมีการระบุในการทำประวัติผู้ป่วย “แฝดพี่/แฝดน้อง”ที่ช่องชื่อเล่น ซึ่งจะสามารถดูจากใบนำส่งแต่ละแผนก

จุดเน้นของการระบุตัวผู้ป่วย

1.การระบุตัวผู้ป่วยทั่วไปในการรับบริการ

1.1การระบุตัวทารกแรกเกิด

1.2.การระบุตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน

1.3.การระบุตัวผู้ป่วยไม่รู้สึกตัวและบุคคลที่ไม่สามาถสื่อสารได้

1.4.การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าว

2.การระบุตัวผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล

1.การระบุตัวผู้ป่วยทั่วไปในการรับบริการ

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

แนวทาง : ทำการระบุตัวผู้ป่วยโดยใช้ 2 ตัวบ่งชี้ในการระบุตัวผู้ป่วยดังนี้

1.กรณีมีบัตรประชาชน ตรวจสอบชื่อ-นามสกุลเต็ม ตัวผู้ป่วยให้ตรงกับในบัตรประชาชนพร้อมทั้งถ่ายรูปหรือใช้รูปถ่ายที่อยู่ในบัตรประชาชน

2.กรณีไม่มีบัตรประชาชน(ไม่ถามนำผู้ป่วย) ให้กรอกในแบบฟอร์มการทำเวชระเบียน หรือสอบถามชื่อ –นามสกุล เต็ม /วัน –เดือน- ปี เกิด ชื่อบิดา –มารดา ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์พร้อมทั้งถ่ายรูปผู้ป่วย

3.กรณีเด็กไม่มีบัตรประชาชนตรวจสอบชื่อ-นามสกุลเต็มจากสูติบัตรหรือทะเบียนบ้าน

4. กรณีชื่อซ้ำหรือ ชื่อ-นามสกุลซ้ำ ให้ตรวจสอบจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด และชื่อบิดา –มารดา ตามลำดับ

5. กรณีผู้ป่วยแฝด ระบุชื่อ-นามสกุลให้ถูกต้อง และตรวจสอบจากเลขบัตรประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด และรูปถ่าย โดยจะมีการระบุในการทำประวัติผู้ป่วย “แฝดพี่/แฝดน้อง”ที่ช่องชื่อเล่น ซึ่งจะสามารถดูจากใบนำส่งแต่ละแผนก

1.1การระบุตัวทารกแรกเกิด

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวทารกแรกเกิดได้ถูกต้อง

กรณีคลอดบุตร ใช้ป้ายข้อมือและป้ายข้อเท้า (เพศชาย คือสีฟ้า และ เพศหญิง คือ สีชมพู)

แนวทาง:

1.ให้ใช้ 2 ตัวบ่งชี้ คือชื่อ นามสกุลของมารดา (ด.ช.หรือ ด.ญ..บุตรนาง/นางสาว..... นามสกุล.....) วัน เดือน ปีเกิด เพศ วันรับบริการ และ HN ของทารก

2.เจ้าหน้าที่ห้องคลอดต้องจัดเตรียมป้ายข้อมือ และป้ายข้อเท้า 2 เส้น ซึ่งระบุคำว่า (ด.ช.หรือ ด.ญ.. บุตรนาง/นางสาว.....นามสกุล.....) วัน เดือน ปีเกิดทารก เพศ วันรับบริการ และ HN ของทารก

3.ถ้าเป็นฝาแฝด ให้ระบุคำว่า แฝดพี่ แฝดน้อง นำหน้าคำว่าบุตร นาง/นางสาว.....

4.ทำการทวนสอบข้อมูลในป้ายข้อมือของทารกกับมารดา เมื่อให้มารดายืนยันความถูกต้องแล้ว ให้เตรียมป้ายข้อมือของทารกวางไว้ใน crib ที่ ใช้สำหรับเด็ก

5.เมื่อทารกเกิด เจ้าหน้าที่ห้องคลอดใส่ข้อมูล ในป้ายข้อมือของทารก ที่ได้จัดเตรียมไว้ และทำการผูกข้อมือ ข้อเท้า จากนั้นอุ้มให้มารดาตรวจดูเพศของทารก

6.เมื่อทารกถึงหอผู้ป่วยหลังคลอด เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยหลังคลอดต้องตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7.ไม่ถอดป้ายข้อมือทารกขณะอยู่ในรพ. จนกระทั่งแพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน

1.2.การระบุตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

1.2.1การระบุตัวผู้ป่วยรู้สึกตัวและบุคคลที่สามารถสื่อสารได้

แนวทาง:

1.ใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ในการระบุตัวผู้ป่วยทุกครั้ง ดังนี้

1.1. ชื่อ นามสกุลผู้ป่วย(เต็ม)

1.2. บัตรประจำตัวประชาชนหรือสูติบัตร

1.3. วัน เดือน ปีเกิด

1.4.รูปถ่ายปัจจุบัน

1.5.ชื่อบิดา-มารดา

1.6. เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)

2.ทำการระบุตัวผู้ป่วยโดยใช้ 2 ตัวบ่งชี้ ต้องทำในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยต้องสอบถามผู้ป่วยโดยตรง ส่วนกรณีผู้ป่วยต่างด้าวหรือมีข้อจำกัดในการสื่อสาร ให้บ่งชี้โดยรูปถ่ายทุกราย

3.กรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารได้ ผู้ป่วยเด็ก ให้ญาติของผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวทุกครั้ง

1.3. การระบุตัวผู้ป่วยไม่รู้สึกตัวและบุคคลที่ไม่สามารถสื่อสารได้

กรณีรับบริการแบบผู้ป่วย ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินกรณีผู้ป่วยมาตรวจแต่ไม่สามารถตรวจสอบชื่อ-นามสกุล และรายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้ป่วยได้ เช่น ผู้ป่วยไม่รู้สึกตัว

แนวทาง:

1.กรณีไม่มีญาติ ให้เขียนบรรยายว่าเป็นเพศชาย/หญิง เช่น (หญิง/ชายไม่ทราบชื่อ พร้อมสีเสื้อ) รูปพรรณสัณฐาน รอยสัก แผลเป็นต่างๆ หรือตำหนิที่บนร่างกายที่เป็นลักษณะเด่น หากมีมากกว่า1 คนใช้ป้ายข้อมือเป็นหมายเลข

2.ให้ใส่เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) เป็นลำดับตามระบบโรงพยาบาล

1.4.การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าว

เป้าหมาย : เพื่อการระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าวให้ถูกต้อง

1.4.1.ต่างด้าวมีหลักฐาน

แนวทาง :

ตรวจสอบความถูกต้องจากชื่อ-สกุล ในPassport หากชื่อในเวชระเบียนไม่ตรงกับ Passport ให้ห้องเวชระเบียนแก้ไขชื่อให้ถูกกต้องตรงกับชื่อในPassport โดยมีรายะเอียดอื่นดังนี้

1.1 เลขประจำตัวต่างด้าว

1.2.วัน เดือน ปีเกิด

1.3.รูปถ่าย

2.หากต่างด้าวมีบัตรสุขภาพ รพ.ควนเนียง ตรวจสอบจากเลข HN พร้อมทั้งถ่ายรูปผู้ป่วยทุกรายและบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ในเวชระเบียนของผู้ป่วยโดยตรวจสอบให้ตรงกับตัวผู้ป่วย

3.หากต่างด้าวมีบัตรสีชมพู /ต่างด้าวบัตรสุขภาพ รพ.อื่น ตรวจสอบเลข 13 หลักหรือเลข passport พร้อมทั้งถ่ายรูปผู้ป่วยทุกรายและบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ในเวชระเบียนของผู้ป่วยโดยตรวจสอบให้ตรงกับตัวผู้ป่วย

1.4.2.ต่างด้าวไม่มีหลักฐาน

แนวทาง :

การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าวไม่ฉุกเฉิน

จะไม่เปิดทำบัตรให้กับต่างด้าวในครั้งนี้ จะต้องกลับไปนำหลักฐานมายืนยันตัวตนก่อน

การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าวฉุกเฉินหรือไม่รู้สึกตัว

แนวทาง:

1.เขียนบรรยายว่าเป็นเพศชาย/หญิง เช่น (หญิง/ชายไม่ทราบชื่อ พร้อมสีเสื้อ) รูปพรรณสัณฐาน รอยสัก แผลเป็นต่างๆ หรือตำหนิที่บนร่างกายที่เป็นลักษณะเด่น หากมีมากกว่า1 คนใช้ป้ายข้อมือเป็นหมายเลข

2.ให้ใส่เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) เป็นลำดับตามระบบโรงพยาบาล

2.การระบุตัวผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

<u>กรณีการใส่ป้ายข้อมือของผู้ป่วย</u>

แนวทาง:

1.ป้ายข้อมือของผู้ป่วยทั่วไป จะประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

1.1. ชื่อ นามสกุลผู้ป่วย(เต็ม)

1.2. เลขประจำตัวประชาชน

1.3. วัน เดือน ปีเกิด

1.4.เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)

1.5.อายุ

1.7.วันรับบริการ

กรณีผู้ป่วยมีประวัติการแพ้ยา จะมีสัญลักษณ์เป็น รูปภาพ เม็ดยา เพื่อบ่งบอกการแพ้ยาของผู้ป่วย

2.ผู้ป่วยในทุกรายต้องสวมป้ายข้อมือตลอดเวลาและตัวหนังสือต้องไม่ลบเลือนขณะที่อยู่โรงพยาบาล

3.ให้ทุกหน่วยงานมีระบบทวนซ้ำและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ (double check)

4.ต้องทำการระบุตัวผู้ป่วยโดย อย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ ในทุกขั้นตอนการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ยา การให้เลือด การเก็บสิ่งส่งตรวจ การรักษา การทำหัตถการ และการให้สารน้ำผู้ป่วย

5.ให้ถามชื่อ- นามสกุล เต็ม พร้อมทั้งติดป้ายข้อมือของผู้ป่วย เทียบกับแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยในเสมอ

หมายเหตุ ก่อนบันทึกข้อมูลลงป้ายข้อมือ ต้องตรวจสอบด้วยตัวบ่งชี้ ได้แก่ ชื่อ นามสกุลผู้ป่วย(เต็ม) เลขประจำตัวประชาชน วัน เดือน ปีเกิด และเลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) ก่อนทุกครั้ง